



## Dredging International

### ***Samenvatting***

#### **Behoeftte klant**

Communicatie met de zeegaande vloot optimaliseren en connectiviteitskosten drastisch verminderen.

#### **Oplossing Cegeka**

Introductie van Corpora's iOra- softwareoplossing als aanvulling bij het bestaande 'Microsoft Sharepoint 2007- portaal', zodat dat kon uitgebreid worden naar de vloot.

### **1. De klant**

DEME (Dredging, Environmental Maritime Engineering)

De kernactiviteiten van DEME zijn het verdiepen van havens en landwinning. De onderneming positioneert zich als wereldleider in deze markt.

DEME heeft zijn thuisbasis in de haven van Antwerpen (Zwijndrecht) en beschikt over een 60-tal zeeschepen die permanent over de hele wereld verspreid zitten. Deze schepen lopen zelden of nooit de thuishaven binnen. Wel worden ze centraal vanuit Zwijndrecht uitgestuurd en opgevolgd.

### **2. De doelstelling**

De communicatie met de zeegaande vloot gebeurt sinds jaar en dag met behulp van een beproefd systeem van e-mailbijlagen en satellietverbindingen. Concreet wordt informatie die op de wal gecreëerd wordt, speciaal bewerkt om ze te kunnen delen met de schepen. Dit betekent dat zaken zoals lay-out overboord worden gegooid om het te verzenden bestand zo klein mogelijk te houden. De eigenlijke informatie wordt uiteindelijk via e-mail als vlakke tekst (flat files) verzonden. Het is immers de bedoeling om de SatCom-systemen zo kostefficiënt mogelijk te gebruiken. Een andere mogelijkheid is het branden van een dvd of cd die dan per koerier ter plaatste wordt gebracht. Vanuit de dichtstbijzijnde haven kan het schip dan na enkele weken bevoorrad worden met geüpdatete informatie.

Omdat de vloot in wezen een verlengde is van de shore-side-organisatie, is het van groot belang dat communicatie over bijvoorbeeld kwaliteit en veiligheid doorheen de hele organisatie efficiënt, correct en eenduidig gevoerd wordt. DEME dacht er over om het bestaande Microsoft SharePointportaalplatform uit te breiden naar de zeegaande vloot, dit in eerste instantie om QA-documenten op automatische basis met de schepen te kunnen delen, zonder dat de informatie daarvoor ingrijpend moest bewerkt worden. Dit plan werd snel afgevoerd. Een informatieportaal, in wezen een omgeving

voor grote inhoudsvolumes, valt immers niet te rijmen met de beoogde uiterst lichte, want dure, bestandsuitwisselingen via satellietverbindingen.

Toch bleef de uitdaging bestaan. Vind een oplossing zodat de communicatie sneller, liefst automatisch en zonder omwegen gebeurt. En toon daarbij een duidelijke businesscase aan én een daadwerkelijke toegevoegde waarde voor de organisatie.

### **3. Cegeka en haar opdracht**

#### **Waarom Cegeka?**

Cegeka heeft samen met DEME naar een realistische oplossing gezocht. iOra maakt deel uit van het totale voorstel van Cegeka. In combinatie met de opgebouwde SharePoint-expertise gaf dit de gepaste uitkomst en invulling aan het project.

De oplossing van iOra is technologisch uniek en gepatenteerd. Cegeka vertegenwoordigt Corpora in de Benelux als implementatiepartner en reseller.

De aanpak en het voorgestelde samenwerkingsverband, waarbij Cegeka bij de klant de nodige kennisopbouw voorzag om hem in staat te stellen zelfstandig met de iOra-oplossing aan de slag te gaan, speelden uiteraard ook een grote rol bij de definitieve keuze van de klant.

#### **Cegeka's opdracht en oplossingen**

Binnen het bestaande informatieportaal, dat gebouwd werd met behulp van 'Microsoft Office Sharepoint Services 2007', lag de focus vooral op de QA-documentatie. Vervolgens werd er een traject opgezet om per schip een specifiek subportaal te ontwikkelen om de nodige informatie ter beschikking te stellen.

In eerste instantie werd de volledige inhoud van zo'n sub-portaal op dvd ter plaatse gebracht om de hoge kost van de satellietcommunicatie te omzeilen.

De volgende stap was de implementatie van de iOra-oplossing. iOra lost het off line-probleem op door het SharePoint-portaal op het schip te virtualiseren. Hierdoor krijgt men gegarandeerd een performante replicatie van de gewijzigde data en een efficiënte compressie van de te repliceren data. De bestaande IT-infrastructuur en het concept van e-mailcommunicatie over SatCom bleven behouden omwille van hun toegevoegde waarde op andere vlakken. Het resultaat van de iOra-oplossing is dat er nu meer data kan worden gerepliceerd met minder bandbreedte en met een kortere communicatietijd. De oplossing is volledig uitgerold naar 40 schepen.

### **4. Technologie**

Platform: Microsoft Office Sharepoint Services 2007

Gebruikte technologie: Corpora's iOra ON software

Methodiek: Gemengd projectteam en hands- on-training van de klant

## ***5. Contactgegevens klant:***

DEME  
Haven 1025, Scheldedijk 30  
B-2070 Zwijndrecht

Tel: +32 3 250 52 11  
Fax: +32 3 250 56 50  
Website: <http://www.DEME.com>

## ***6. Contactgegevens Cegeka:***

### **Cegeka nv**

Universiteitslaan 9  
B-3500 Hasselt  
Tel. +32 (0) 11 240 234  
E-mail: [marketing@cegeka.be](mailto:marketing@cegeka.be)  
Site: [www.cegeka.be](http://www.cegeka.be)