

## EWALS infrastructuur outsourcing

### Samenvatting

#### **Behoeftte klant**

Informatica is voor Ewals Cargo Care onontbeerlijk voor het goede verloop van haar bedrijfsprocessen. Ewals is voor haar klanten een cruciale schakel in de realisatie van gestroomlijnde supply chains, door 'Just in Time' leveringen en real time informatie. Om klanten die continuïteit te kunnen bieden, kan men zich dus geen enkele downtime veroorloven. Omdat Ewals haar datacenter niet als één van haar core activiteiten beschouwd zijn zij op zoek gegaan naar een partij die zowel High Availability als Disaster Recovery voor haar IT omgeving kan aanbieden. Door het outsourcen van haar IT omgeving wil Ewals Cargo Care de beschikbaarheid van haar systemen verhogen en het verlies van data tot een minimum herleiden om zo de sterkste schakel in de keten te worden.

#### **Oplossing Cegeka**

De bedrijfsapplicaties van Ewals draaien voortaan in de datacenters van Cegeka in Hasselt en in Leuven. Dit verhoogt de beschikbaarheid van de applicaties en op deze manier genieten Ewals' klanten van een gegarandeerde service.

### **1. De klant**

Ewals Cargo Care is als logistiek dienstverlener wereldwijd actief voor klanten in diverse sectoren zoals: automotive, consumentenelektronica, retail, verpakkingsindustrie, petrochemische industrie, zware en high tech industrie. Ewals is opgericht in 1906 en er zijn momenteel 1.990 mensen tewerkgesteld over 19 landen met 53 vestigingen in Europa en 3 in Azië. Ewals Cargo Care behaalde in 2008 een omzet van 575 miljoen euro en beschikt over circa 4.500 laadeenheden en 450.000 m<sup>2</sup> warehouse.

Ewals Cargo Care wil haar klanten voorzien van logistieke services die beantwoorden aan de behoefte van haar klanten; het juiste product, de juiste aantallen, op de juiste plaats, op tijd en tegen optimale kosten.

## **2. De doelstelling**

Het bedrijf streeft naar continue verbeteringen binnen zowel haar eigen processen en de logistieke processen van haar klanten. Gelijktijdig wil Ewals een leidende rol spelen voor haar klanten, medewerkers en aandeelhouders. De onderneming wil meer en meer de focus leggen op het business aspect van informatisering en in mindere mate op het operationele, het onderhoud en de omgeving.

Ewals Cargo Care is, op basis van haar hoofddoel namelijk: "de continuïteit van de onderneming waarborgen en de groei- en rentabiliteitsdoelstellingen behalen", op zoek gegaan naar een IT-Partner die hen op lange termijn kan ondersteunen om de noodzakelijke services te leveren.

## **3. Cegeka en haar opdracht**

### **Waarom Cegeka?**

De vraag voor een oplossing die zowel de eigenschappen van een High Availability als deze van een Disaster Recovery omgeving in zich had, werd aan een aantal externe dienstverleners voorgesteld.

De pragmatische aanpak en de flexibiliteit van de dienstverlening zijn de punten waardoor Cegeka het verschil heeft gemaakt.

### **Cegeka's opdracht en oplossingen**

#### ***De continuïteit van de onderneming waarborgen***

Cegeka erkent dat High Availability op zich niet zaligmakend is en dat er een sterk groeiende behoefte aan Disaster Recovery oplossingen is. Cegeka heeft hierop ingespeeld en heeft in de afgelopen jaren grote inspanningen geleverd betreffende de uitbreiding van haar netwerk en storage infrastructuur. Hierdoor kan Cegeka aan de groeiende vraag van Disaster Recovery oplossingen beantwoorden. Daar deze dienst gebaseerd is op een uitgebreid aanbod van shared diensten kan Cegeka aan Ewals Cargo Care een kostenefficiënte, performante en schaalbare oplossing bieden. Cegeka heeft hierbij een compromis gemaakt met enerzijds de Disaster Recovery vereisten en anderzijds met de High Availability vereisten van Ewals Cargo Care.

#### ***Het behalen van de groeidoelstellingen***

Door het aanbieden van tal van shared services (Netwerk, Storage & Back-Up, ...) geniet Ewals Cargo Care van een serieus schaalvoordeel en flexibiliteit. Cegeka kan hierdoor als loyale partner de groei van Ewals Cargo Care in een lange termijnrelatie ondersteunen.

#### ***Het behalen van de rentabiliteitsdoelstellingen***

Cegeka heeft in de afgelopen jaren een bewezen 'service management model' ontwikkeld, inclusief een gerelateerd kostenmodel, dat de volledige value chain omvat: van het begrijpen van de bedrijfsnoden en problemen, over de implementatie van de oplossing, tot het onderhouden en hosten van applicaties en infrastructuur

## **4. Technologie**

Hardware:

- IBM Blade Center
- HS21XM blade
- IBM Power Systeem voor het opzetten van iO/5
- AIX omgevingen

Software:

- VMWare Infrastructure
- Microsoft Windows Server,
- XenAPP Virtualisatie
- IBM AIX, IBM iOS5
- VisionSolutions Mimix
- PeerSoftware PeerSync Enterprise Server
- En andere bestaande business software componenten.

Methodologie

Dual datacenter concept voor High Availability en Disaster Recovery worden ondersteund door de volgende technologieën:

- Virtualisatie door middel van VMWare infrastructure
- gerepliceerde storage
- storage virtualisatie door middel van IBM SAN Volume Controller
- VisionSolutions Mimix voor OS400 clustering en failover

## **5. Contactgegevens klant:**

Renaat Sohl - Corporate Information Manager

Tel: +31 (0)77 3202 202

Fax: +31 (0)77 3202 519

E-mail: [Renaat.Sohl@nl.ewals.com](mailto:Renaat.Sohl@nl.ewals.com)

## **6. Contactgegevens Cegeka:**

**Cegeka nv**

Universiteitslaan 9

B-3500 Hasselt

Tel. +32 (0) 11 240 234

E-mail: [marketing@cegeka.be](mailto:marketing@cegeka.be)

Site: [www.cegeka.be](http://www.cegeka.be)