

## F.A.V.V. – software factory

### Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen



#### **Samenvatting**

Behoeftte klant:

De samenwerking verbeteren tussen de opdrachtgever en de informatici.

Cegeka implementatie:

'Agile Software Development': iteratieve ontwikkeling in nauwe samenwerking met de opdrachtgever.

#### **1. De klant**

Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)

Het FAVV waakt over de veiligheid in de voedselketen en de kwaliteit van ons voedsel, en beschermt zo de gezondheid van mens, dier en plant.

Het agentschap heeft vijf doelstellingen:

- Een veilige voedselketen. Het FAVV wil de consument zo weinig mogelijk blootstellen aan risico's en incidenten en crisissen beperken.
- Een betrouwbaar imago. Dat moet leiden tot een groter consumentenvertrouwen en een hoger concurrentievermogen bij onze bedrijven.
- Een stabiel juridisch kader. Daarom werkt het FAVV mee aan de administratieve vereenvoudiging.
- Complementariteit met de sectoren.
- Een operationeel uitmuntende dienstverlening. Het FAVV wil uitgroeien tot een efficiënte overheidsdienst met een transparante werking.

## **2. De doelstelling**

Het FAVV bouwt een softwaretoepassing die:

- de controleresultaten registreert.
- controlelijsten opstelt. Deze 'checklists' helpen de inspecteurs bij de voorbereiding en uitvoering en rapportering van hun controles.
- als doel heeft de administratie te vereenvoudigen.

Een team van zes ontwikkelaars bouwt deze toepassing: drie interne en drie externe IT'ers.

Probleem: de samenwerking tussen het FAVV en de informatici verliep stroef. Reden was het ongelijke niveau van de informatici – zowel inzake ICT-kennis als inzake kennis van de werking van het FAVV. Het FAVV wilde deze samenwerking verbeteren. Hiervoor had het geen hulp nodig bij de ontwikkeling zelf, wel advies over een aanpak en manier van werken die de communicatie tussen de ontwikkelaars en het agentschap moest optimaliseren.

## **3. Cegeka en haar opdracht**

### **Waarom Cegeka?**

Cegeka is vertrouwd met dergelijke problemen. Het bedacht een methodiek die in de praktijk al geruime tijd haar efficiëntie aantoonde. Het beste bewijs? Het project Ventouris. Deze toepassing beheert de administratie voor niet minder dan acht socialeverzekeringsfondsen. Een huzarenstukje dat toch vlot tot stand kwam dankzij Agile Software Development.

### **Cegeka's opdracht en oplossingen**

#### De oplossing van Cegeka

Cegeka 'coachte' het FAVV bij het opzetten van een organisatie en aanpak die een vlotte samenwerking tussen het FAVV en het ontwikkelingsteam mogelijk maakt; m.a. w. de 'Agile Software Development' -methodologie in de praktijk.

#### Wat is Agile Software Development?

Commerciële of businessmensen en informatici: vaak spreken ze een andere taal. Logisch dat in veel bedrijven de samenwerking tussen opdrachtgevers en interne en externe informatici spaak loopt. De klassieke manier van ontwikkelen werkt dat nu eenmaal in de hand.

## Klassieke aanpak

Bij de klassieke aanpak stellen informatici eerst een analysedossier op dat de toepassing beschrijft. De opdrachtgever bestudeert het dossier en brengt aanpassingen aan. Vervolgens gaan de ontwikkelaars aan de slag – zonder verdere input van de opdrachtgever. Gevolg: een toepassing die niet helemaal of helemaal niet aan de verwachtingen voldoet.

## Nieuwe aanpak

'Agile Software Development' pakt de ontwikkeling heel anders aan. De informatici bouwen eerst een stukje van de toepassing en stellen het voor aan hun opdrachtgever. Die bestudeert dat onderdeel en geeft feedback. Daarop bouwen de ICT'ers verder tot de applicatie volledig af is. Dat gebeurt in kleine iteraties van telkens twee weken. De opdrachtgever is daarbij zelf (hetzij persoonlijk of in de vorm van 'proxy customers' die hem vertegenwoordigen) betrokken bij de ontwikkeling en ... dure misverstanden blijven uit.

'Agile Software Development' kent verschillende 'practices'. Cegeka creëerde een eigen combinatie van 'XP' (eXtreme Programming) en 'scrum'.

## Hoe ging Cegeka tewerk?

Cegeka vaardigde twee dagen per week een ervaren informaticus af. Hij leerde de leden van het ontwikkelingsteam ter plaatse werken volgens de Agile Software Development-practices.

De informaticus had een ruime ervaring in deze methodiek. Voor bepaalde punten deed hij een beroep op collega's – zoals voor de uitvoering van testen of het schrijven van userstories.

Elke twee weken legde het team de vorderingen voor aan het FAVV. Twee eindgebruikers bestudeerden de applicatie en gaven hun opmerkingen. Beide eindgebruikers en een afgevaardigde van het beleid waren intensief betrokken bij het project. Ze woonden elke ochtend een korte vergadering bij (scrummeeting) en bleven continu ter beschikking voor vragen.

Agile Software Development is mogelijk voor alle programmeertalen.

Zo werkt Cegeka met de programmeertaal Java en het FAVV met Microsoft.Net.

## Voordelen voor het FAVV

- De ingreep van Cegeka leverde het FAVV drie grote voordelen op:  
De samenwerking tussen de opdrachtgever en de informatici is aanzienlijk verbeterd.  
Gevolg: de gebouwde software voldoet beter aan de wensen van de klant.
- De informatici werken nu veel efficiënter samen ('pair programming'). Ze geven hun IT-kennis en informatie over de werking van het FAVV vlot aan elkaar door.
- Bovendien is de groepsgeest nu veel hechter.

## ***4. Contactgegevens klant:***

FAVV

WTC III

Simon Bolivarlaan, 30

21 ste verdieping

B-1000 Brussel

tel.: + 32 (0)2 208 34 11

e-mail: info@favv.be

website: www.favv.be

## ***5. Contactgegevens Cegeka:***

**Cegeka nv**

Universiteitslaan 9

B-3500 Hasselt

Tel. +32 (0) 11 240 234

E-mail: marketing@cegeka.be

Site: www.cegeka.be