



Provincie Limburg

Samenvatting

Behoeftte klant

Nagaan wat de technologische en budgettaire mogelijkheden zijn tot optimalisatie van de technische omgeving van de provincie via een uitbesteding van de ICT-infrastructuur en de daaraan verbonden dienstverlening;

Nagaan wat de mogelijkheden, optimale architectuur en kostprijs zijn voor het opzetten van een draadloos netwerk.

Cegeka implementatie

Beheer volledige ICT-infrastructuur in Cegeka datacenter;

Beheer internettoegangen en de beveiligings- en netwerkomgeving van de provincie;

Beheer back-upfaciliteiten voor de internetconnecties van de provincie.

1. De klant

De Provincie Limburg is als overheidsinstelling verantwoordelijk voor zaken van provinciaal belang (Limburg), die niet vallen onder het belang van de gemeenten, de Gemeenschappen, de Gewesten of de Federale Staat.

De Provincie Limburg heeft autonome bevoegdheden inzake onderwijs, sociale en culturele infrastructuren, preventieve geneeskunde en sociaal beleid, maar houdt zich ook bezig met leefmilieu, wegen en waterwegen, economie, vervoer, openbare werken, huisvesting, gebruik van talen,...

Bovendien voert het provinciebestuur bepaalde taken uit in opdracht van en in overleg met het federale of het gewestelijke niveau. De Bestendige Deputatie is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur van de provinciezaken. De provinciegouverneur beschikt bovendien over een reeks bevoegdheden inzake veiligheid en ordehandhaving.

2. De doelstelling

Het provinciebestuur wenst na te gaan wat de technologische en budgettaire mogelijkheden zijn tot optimalisatie van de technische omgeving via een uitbesteding van de ICT-infrastructuur en de daaraan verbonden dienstverlening.

De Provincie Limburg en Cegeka gaan samen een nieuwbouw realiseren op een perceel tussen het huidige Cegekagebouw en de parking van het Provinciehuis.

In dat licht wil het provinciebestuur nagaan wat de mogelijkheden, optimale architectuur en kostprijs zijn voor het opzetten van een draadloos netwerk.

Cegeka is gevraagd een voorstel uit te werken tot het realiseren van een testopzet van draadloze access points in enkele blokken van het provinciehuis.



3. Cegeka en haar opdracht

Waarom Cegeka?

De provincie heeft voor Cegeka gekozen enerzijds omwille van haar fysieke nabijheid en het PPS (Publieke-Private-Samenwerking) -project, (de nieuwbouw, zoals hoger vermeld), en anderzijds omwille van de competenties en infrastructuur van Cegeka.

“De expertise en de goed uitgebouwde infrastructuur van Cegeka zijn duidelijke pluspunten. En tenslotte kan er niet genoeg op gewezen worden dat hiermee de bestendige deputatie, een belangrijke bijdrage wil leveren aan de verankering van hoogwaardige ICT-tewerkstelling in Limburg” aldus Jos Claessens, gedeputeerde voor informatica en patrimonium, bij de provincie Limburg. (2006) Cegeka Technology Center biedt met een risk management oplossing, de standaard die vereist is voor deze omgeving. Hierbij staan veiligheid, bedrijfszekerheid, service en informatie toegankelijkheid centraal.

De vooropgestelde infrastructuurimplementatie is zeer flexibel en betrouwbaar.

In combinatie met een gefaseerde projectaanpak biedt Cegeka een budgetvriendelijke oplossing die volledig aan de vooropgestelde eisen voldoet.

Cegeka's diensten en oplossingen

De samenwerking omvat volgende elementen:

- het serverbeheer wordt beheerd door Cegeka in haar datacenter in Hasselt. Hiervoor is een glasvezelkabel aangelegd tussen de provinciezetel en Cegeka;
- Cegeka staat in voor de internettoegangen en de daaraan gekoppelde omgevingsbeveiliging van de provincie;
- ook de back-upfaciliteiten voor de internetconnecties van de provincie zijn door Cegeka overgenomen.

De door Cegeka geboden oplossing laat toe om de volledige technische omgeving van de Provincie Limburg onder de hoogste waarborgen ('Gold SLA') te beheren.

Cegeka heeft in samenwerking met de Provincie Limburg het bedrijfszekerheidsplan van de Provincie uitgewerkt en verfijnd. Eén van de cruciale punten hierin (onder andere) is de aanwezigheid van recente ghostbestanden die belangrijk zijn voor een snelle recovery bij hardwareproblemen.

Om dit te verzekeren maakt Cegeka gebruik van technologieën die het mogelijk maken om de ghosting on-line uit te voeren en in te plannen met als grootste voordeel dat dit volledig transparant gebeurt voor de eindgebruiker.

4. Technologie

- Symantec LiveState Recovery
- Datadomains
- Aruba
- SNMP_MONIT en MON

5. Contactgegevens klant:

Provincie Limburg
Universiteitslaan 1
B-3500 Hasselt

Mr. Jean-Pierre Vanbrabant
Hoofd dienst automatisering Provincie Limburg

Tel. +32 (0) 11 23 77 20

E-mail: jpvanbrabant@limburg.be

Website: www.limburg.be

6. Contactgegevens Cegeka:

Cegeka nv

Universiteitslaan 9
B-3500 Hasselt

Tel. +32 (0) 11 240 234

E-mail: marketing@cegeka.be

Site: www.cegeka.be