



RSVZ

Samenvatting

Behoeftte klant

De ontwikkeling van een toepassing voor de inschrijving, de aangifte, de invordering en opvolging van de jaarlijkse bijdrage ten laste van bepaalde instellingen waarbij minimaal één publieke mandataris is aangesteld.

Cegeka implementatie

De toepassing PMP (Publieke mandatarissen-Mandataires publics). De instellingen krijgen de mogelijkheid om zich via het portaal van de Sociale Zekerheid in te schrijven. Bovendien kunnen zij de verplichtingen invullen door vanuit deze portaal rechtstreeks op een transparante manier naar de achterliggende toepassingen te gaan.

1. De klant

Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) is een openbare instelling van sociale zekerheid met rechtspersoonlijkheid, opgericht in 1971. RSVZ heeft als missie om de belangen van de 'Zelfstandige' (vennootschappen en natuurlijke personen) te behartigen op het niveau van sociale zekerheid.

RSVZ is een gedecentraliseerde overheidsinstelling die haar wettelijke opdrachten, kerntaken en ondersteunende taken, uitvoert volgens een geheel eigen visie, strategische doelstelling en waarden. RSVZ doet dit in interactie met de politieke overheid, met diverse overheidsinstanties en met de Sociale Verzekeringsfondsen.

Sinds haar oprichting in 1971 onderging RSVZ een reeks van aanpassingen en veranderingen, veelal het gevolg van een evoluerende wetgeving. Vandaag staat RSVZ voor een nieuwe uitdaging die, meer nog dan voordien, vraagt om een strategische aanpassing op het niveau van de invulling van haar rol, haar functie en missie als overheidsinstelling. RSVZ zal zowel haar bestaande visie, haar doelstellingen, haar taken en de wijze waarop deze worden uitgevoerd, grotendeels stroomlijnen in functie van deze veranderingen.



2. De doelstelling

In het kader van de goedkeuring van het wetsontwerp betreffende 'de 'publieke mandaten', heeft het RSVZ aan Cegeka gevraagd een toepassing te ontwikkelen voor de inschrijving, de aangifte, de invordering en opvolging van de jaarlijkse bijdrage die bepaalde instellingen moeten leveren in het kader van die publieke mandaten.

Met dit project wil het RSVZ, in een korte tijdspanne, de wet uitvoerbaar maken door een eenvoudige, interactieve en elektronische procedure ter beschikking te stellen van de betrokken instellingen via het portaal van de Sociale Zekerheid, waar de noodzakelijke informatie reeds gecentraliseerd is.

Aangezien de regelgeving inzake publieke mandatarissen expliciet stelt dat de afhandeling op elektronische wijze moet gebeuren en dat de gegevens van de instellingen opgeslagen moeten worden in een databank, was de ontwikkeling van een toepassing een noodzaak.

Bovendien werden er door de regelgever bijzonder strikte voorwaarden qua timing opgelegd. De totale doorlooptijd voor de realisatie van enerzijds een inschrijvings- en aangiftemodule gekoppeld aan een databank en anderzijds een systeem voor de opvolging van de ontvangsten bedroeg slechts enkele maanden. Dit is kort gelet op het feit dat de toepassing geïntegreerd moest worden met de website van het RSVZ, met de portaal van de sociale zekerheid en met het elektronisch dossierbeheer- en documentgeneratiesysteem van het RSVZ.

3. Cegeka en haar opdracht

Waarom Cegeka?

Cegeka heeft een jarenlange ervaring met het uitvoeren van projecten binnen de sociale zekerheid. Cegeka kan bijgevolg bogen op een ruime expertise en is vertrouwd met de gangbare technieken en de complexiteit die eigen zijn aan de sector. In het kader van haar opdrachten voor het RSVZ beheert Cegeka onder andere het algemene repertorium zelfstandigen en vennootschappen. Cegeka heeft bijgevolg de vereiste functionele basisexpertise om ook de opdracht rond de publieke mandaten optimaal in te vullen.

Cegeka betoonde bovendien de nodige flexibiliteit om binnen dit korte tijdsbestek met de verschillende partijen dit project te realiseren. Dit werd door het RSVZ als een sterke bijkomende troef gezien.

De oplossing van Cegeka

Sinds 16 augustus 2005 kunnen de instellingen zich elektronisch inschrijven. Dat gebeurt via de gekende weg; namelijk het portaal van de sociale zekerheid. Van daaruit worden ze geleid naar de toepassing die de inschrijving zal toelaten.

Voor de jaarlijkse gedetailleerde aangifte van de publieke mandatarissen volgen de instellingen dezelfde manier van werken. De autorisatiemechanismen binnen het portaal van de sociale zekerheid zorgen voor de beveiliging van de zeer vertrouwelijke dossierinformatie.

Cegeka heeft het mogelijk gemaakt om de bewuste toepassing te gebruiken via dit portaal en heeft directe 'links' tussen het RSVZ en het portaal voorzien, op basis van webservices die de nodige onlinesamenwerking (uitwisseling van gegevens tussen toepassingen) mogelijk maken.

De toepassing voorziet ook in het automatiseren van de processen die voor het elektronische beheer van de dossiers voor het RSVZ nodig zijn. Hiervoor wordt er gebruik gemaakt van dezelfde technologie die voor het e-Dossier van het RSVZ is uitgewerkt.

Voordelen van deze oplossing

- Private en publieke instellingen kunnen gebruik maken van een klantvriendelijke toepassing. Deze is eenvoudig in gebruik, elektronisch en papierarm.
- Zij laat de instelling tevens toe de aangifte jaarlijks online te berekenen en op ieder moment haar eigen elektronische dossier op te volgen.
- Via de integratie met het repertorium KBO (kruispuntbank ondernemingen) worden de officiële vennootschapgegevens opgevraagd.
- Er werd rekening gehouden met het specifieke profiel van de instellingen om gebruik te kunnen maken van de beveiligde procedure voor de aangifte. Voor de werkgever in de privésector werden de bestaande usernames en paswoorden voor de aangifte van hun loontrekkenden (DMFA, DIMONA, enz...) hergebruikt.
- Door integratie van het back office en front office en het gebruik van het elektronische dossier, optimaliseert de administratie haar efficiëntie en vermindert zij de beheerskosten.

Taakverdeling

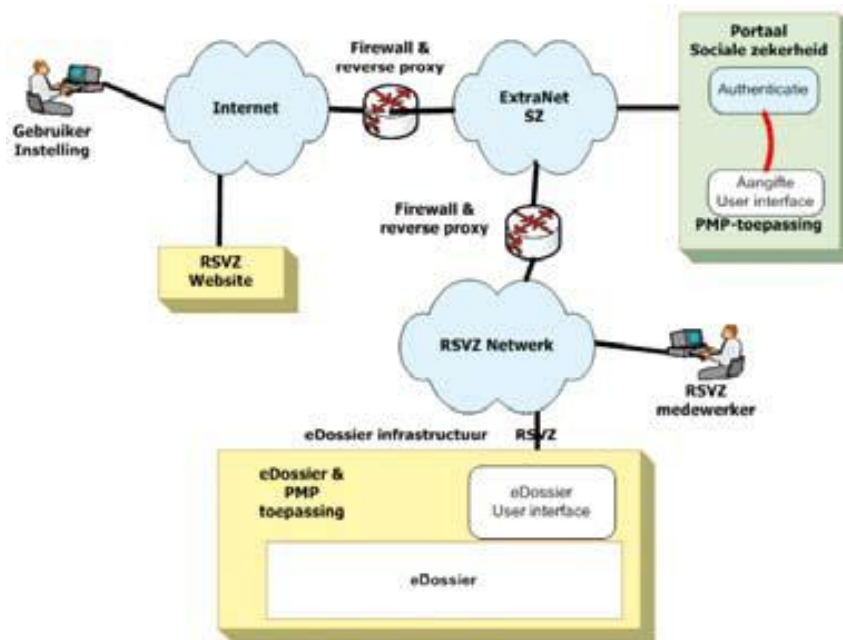
RSVZ is verantwoordelijk voor de technische coördinatie en infrastructuur.

Cegeka staat in voor de coördinatie van de globale oplossing. Naast de analyse en realisatie van de toepassing, coördineert Cegeka de samenwerking met de dienst Communicatie van het RSVZ (de publicatie op de website), met de dienst ICT (de koppeling van website naar toepassing, deployment op productieomgeving) en met MVM-Smals (integratie van de toepassing in het portaal).

Aanpak

Het project moest binnen een zeer korte tijdspanne opgestart en ontwikkeld worden. Er werd daarom gekozen voor een gefaseerde aanpak. De prioritaire functionaliteiten werden eerst behandeld: inschrijving, aangifte gegevens publieke mandatarissen en verwerking van de betalingen. Nadien werden de andere functionaliteiten uitgebouwd, toegespitst op de automatisering van de administratieve opvolging binnen het RSVZ.

4. Technologie



J2EE (ontwikkeling en applicatie server technologie)

IBM FileNet (enterprise content management en business process management tool)

Oracle dbms (database server)

BEA WebLogic (applicatie server platform)

5. Contactgegevens klant:

Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen

J. Jacobsplein 6

1000 BRUSSEL

E-mail: info@rsvz-inasti.fgov.be

Website: www.rsvz-inasti.fgov.be

6. Contactgegevens Cegeka:

Cegeka nv

Universiteitslaan 9

B-3500 Hasselt

Tel. +32 (0) 11 240 234

E-mail: marketing@cegeka.be

Site: www.cegeka.be

cegeka reference case

turning IT into strategic advantage

