



ZNA (ZiekenhuisNetwerk Antwerpen) SP Expert

Samenvatting

Behoeftte klant

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA) had dringend nood aan een oplossing die de planning en het tijdsbeheer kon automatiseren en optimaliseren..

Oplossing Cegeka

Cegeka installeerde met SP-Expert een systeem dat een efficiënte personeelsplanning en een optimaal tijdsbeheer mogelijk maakt..

1. De klant

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen (ZNA) groepeert 3 algemene en 6 gespecialiseerde ziekenhuizen:

- ZNA Sint-Elisabeth
- ZNA Koningin Paola Kinderziekenhuis
- ZNA Middelheim
- ZNA Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen
- ZNA Psychiatrisch Ziekenhuis Stuivenberg
- ZNA Stuivenberg/Sint-Erasmus
- ZNA Jan Palfijn
- ZNA Hoge Beuken
- ZNA Joostens

Sector en activiteiten

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen is de grootste zorgverstreker in België en een van de tien grootste van Europa. De drie algemene en zes gespecialiseerde ziekenhuizen registreren jaarlijks 75.000 opnames en verwerken meer dan 1 miljoen consultaties, labo-onderzoeken en medische beeldopnames.

Oplossingen & diensten

In totaal stelt het ZiekenhuisNetwerk Antwerpen zesduizend mensen tewerk, onder wie 2.650 verpleegkundigen, 550 verzorgenden en een 600-tal artsen. Dagelijks staan zij in voor de verzorging van ongeveer 6.000 patiënten. Dit vereist natuurlijk een vlekkeloze personeelsplanning en een nauwgezet tijdsbeheer.



2. De doelstelling

Op 1 januari 2004 kregen de Antwerpse OCMW-ziekenhuizen een zelfstandig statuut. Hierdoor verschoof de verantwoordelijkheid van het personeelsbeheer van het centrale HRM-departement van het OCMW naar de ziekenhuizen zelf.

Gevolg: ZiekenhuisNetwerk Antwerpen ging op zoek naar een oplossing voor de automatisering van de personeelsplanning en het tijdsbeheer. Deze oplossing moest het ook mogelijk maken om de aan- en afwezigheden manueel te registreren. Bovendien moest ze in twee richtingen aan twee andere systemen gekoppeld worden: X-tend van SD Worx en het payrollstelsel van het OCMW van Antwerpen.

3. Cegeka en haar opdracht

Waarom Cegeka?

ZiekenhuisNetwerk Antwerpen verkende de markt en evalueerde de voorstellen van verschillende ICT-leveranciers. Uiteindelijk kozen ze voor Cegeka omwille van Cegeka's ervaring met soortgelijke projecten én de doordachte aanpak van het voorgestelde implementatietraject in drie fasen.

Bovendien had Cegeka haar knowhow en betrouwbaarheid al ruimschoots bewezen met de implementatie van de labtoepassing van ZiekenhuisNetwerk Antwerpen. Eind 2007 werd er beslist om het gebruik van deze toepassing met minstens vier jaar te verlengen.

Cegeka's opdracht en oplossingen

Met SP-Expert biedt Cegeka een oplossing die de personeelsplanning veel efficiënter maakt en het tijdsbeheer optimaliseert. Hierdoor hebben de medewerkers van de HRM-dienst én de afdelingshoofden meer tijd om zich aan hun kerntaken te wijden.

SP-Expert maakt het mogelijk om:

- de resources correct en efficiënt te plannen;
- sneller te beschikken over de correcte loongegevens;
- de planning- en tijdsregistratie van alle 6.000 ZNA-personeelsleden centraal te beheren;
- de beleidsinformatie confidentieel te houden;
- het afdelingshoofd inhoudelijke ondersteuning te geven bij de registratie en het beheer van informatie;
- de administratieve verplichtingen van het afdelingshoofd te verminderen;

4. Technologie

Platform:

SP-Expert werd geïnstalleerd in een Windows 2003/Windows XP-omgeving met SQL server 2005 als database.

Methodiek:

Cegeka implementeerde de oplossing SP-Expert in drie fasen.

- Begin 2007 – start van het implementatietraject op de Jan Palfijn-campus.
- Eind 2007 – volledige uitrol van de toepassing over de campussen Centrum.
- 2008 – implementatie van SP-Expert op de campussen Zuid

5. Contactgegevens Cegeka:

Cegeka nv

Universiteitslaan 9

B-3500 Hasselt

Tel. +32 (0) 11 240 234

E-mail: marketing@cegeka.be

Site: www.cegeka.be