

Cegeka sleept groot outsourcingcontract in de wacht bij verzekeraar Delta Lloyd Life

Hasselt, 17/11/2009

Cegeka gaat de informatica-infrastructuur beheren van Delta Lloyd Life, de Belgische verzekeringsdivisie van de Delta Lloyd Groep. De diensten omvatten het beheer van ruim zevenhonderd werkplekken en van de datacenter-, telefonie-, printer- en netwerkinfrastructuur. De overeenkomst heeft een duurtijd van vijf jaar. Met een totale waarde van circa vijftig miljoen euro behoort het tot de vijf grootste Belgische ICT-outsourcingcontracten van het jaar. In het kader van de overeenkomst stappen dertien medewerkers over naar Cegeka.

De nieuwe medewerkers komen van Rainbow ICT Services, een economisch samenwerkingsverband van het door Delta Lloyd Life overgenomen Swiss Life Belgium en twee sectorgenoten. Rainbow ICT Services zal eind 2010 worden ontbonden. De mensen die voor Delta Lloyd Life aan de slag waren bij Rainbow, treden in 2010 in dienst bij Cegeka. Ze behouden dankzij CAO 32bis al hun verworvenheden. Ze nemen hun intrek in het hoofdkantoor van Delta Lloyd Life en in de kantoren van Cegeka in Brussel.

Met deze operatie consolideert Delta Lloyd Life het infrastructuurbeheer van de volledige organisatie. "Met dit contract krijgen we een vaste partner die garant staat voor alle ICT-infrastructuurdiensten", zegt Anne Romagnoli, Chief IT Officer van Delta Lloyd Life. "Het contract met Cegeka is schaalbaar en op maat van onze ambitieuze toekomststrategie. Als we extra rekenkracht of opslagcapaciteit nodig hebben, brengt Cegeka die in rekening onder het huidige contract. Die flexibiliteit is een extra troef voor Delta Lloyd Life."

Delta Lloyd Life vond bij Cegeka de vereiste structuur voor grote outsourcingdeals. Ook de lokale verankering, de bewezen competentie, de flexibiliteit en kwaliteitsdienstverlening pleitten in het voordeel van Cegeka. Delta Lloyd Life kan ook rekenen op een vlotte integratie van de eigen medewerkers. Cegeka realiseerde de afgelopen drie jaar verscheidene succesvolle outsourcingdeals met personeelsintegratie, onder meer bij afvalverwerker AVR-Van Gansewinkel (*zie ook persbericht van 12 januari 2009*).

Toepassingen voortaan gehuisvest in datacenters Cegeka

Delta Lloyd Life draagt ook het datacenterbeheer over aan Cegeka. De servers en toepassingen die draaiden in de ontduubelde datacenters van Rainbow en Delta Lloyd Life verhuizen naar Cegeka's datacenters in Leuven en Hasselt. Die twee datacenters liggen in verschillende risicozones en zijn redundant. Dat versterkt de bedrijfszekerheid van Delta Lloyd Life.

Applicatiebeheer en -ontwikkeling vallen buiten het kader van de overeenkomst. Cegeka neemt in het kader van de werkplekdiensten wel het beheer van Microsoft Office en van Microsoft Windows voor zijn rekening. Computergebruikers van Delta Lloyd Life kunnen voortaan rekenen op de helpdesk van Cegeka voor bijstand.

Met het infrastructuurcontract kan Delta Lloyd Life zich op zijn kernactiviteiten concentreren, het groeipad verder uittekenen en tegelijk zijn IT-organisatie zo kostenefficiënt mogelijk beheren en ontwikkelen.

"Deze overeenkomst bewijst het vertrouwen van onze klanten in onze plannen voor verdere groei en gestructureerde expansie", zegt André Knaepen, afgevaardigd bestuurder en voorzitter van het directiecomité van de Cegeka-groep. "De deal brengt ons weer een stap dichterbij onze ambitie van 250 miljoen euro omzet."

Over Delta Lloyd Life

Delta Lloyd Life is een Belgische verzekeringinstelling die het leven van haar klanten gemakkelijker maakt. Particulieren en ondernemingen krijgen een breed gamma verzekeringsproducten op maat van hun financiële behoeftes en levenscycli. Delta Lloyd Life is opgericht in 2001 na de fusie van CGU Life, OHRA Leven en Norwich Union, drie Belgische levensverzekeraars. Vorig jaar fuseerde Delta Lloyd Life met Swiss Life Belgium. Daarmee werd Delta Lloyd Life de vierde speler op de Belgische markt van de groepsverzekeringen en de nummer zeven in individuele levensverzekeringen. Delta Lloyd Life heeft met huiskamer Zelia ook producten voor de verzekering tegen brand, ongevallen en andere risico's (BOAR of niet-leven). Delta Lloyd Life is de Belgische verzekeringsdivisie van de Nederlandse bank- en verzekeringsgroep Delta Lloyd en heeft zijn hoofdzetel in Brussel. Het bedrijf stelt 585 mensen tewerk. Meer informatie op <http://www.deltalloydlife.be>.

Delta Lloyd Life

Laurent Winnock, woordvoerder

T +32 (0)2 238 89 23

E: laurent.winnock@deltalloydlife.be

Over Cegeka - turning IT into strategic advantage

Cegeka is een Belgische ICT-dienstenleverancier en een van de belangrijkste hosters van ICT-infrastructuren in de Belux. Cegeka centraliseert de computersystemen van bedrijven in zijn datacenters in Hasselt en Leuven. Andere diensten van Cegeka omvatten de implementatie en integratie van ICT-infrastructuren, managed services, outsourcing, gebruikersondersteuning, desktopbeheer, de ontwikkeling en implementatie van toepassingen, technische ondersteuning en adviesverlening.

Cegeka werd opgericht in 1992 en telt momenteel 1.450 personeelsleden. De groep heeft zijn hoofdzetel in Hasselt, naast vestigingen in Leuven en Antwerpen. Cegeka is ook 100% eigenaar van het Nederlandse DataBalk, een ICT-bedrijf voor sociale huisvestingsmaatschappijen en zorginstellingen. In 2008 realiseerde Cegeka een geconsolideerde omzet van 114 miljoen euro, tegenover 97,6 een jaar eerder. Klanten van Cegeka zijn voornamelijk actief in de gezondheidszorg, sociale zekerheid, media, en de publieke, industriële en financiële sector. Klanten zijn onder meer ArcelorMittal, Argenta, Aviapartner, BMW, Corelio, Domo, Ford, Gasthuiszusters Antwerpen (GZA), Glaxo Smith Kline, KBC Securities, Lease Plan, MSC Home Terminal, Randstad, Sanoma Magazines, Thomas Cook en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen (ZNA). Bezoek <http://www.cegeka.be> voor meer informatie.



Luc De Clerck
Commercieel Directeur
Universiteitslaan 9
3500 Hasselt
t.: +32 (0) 11 24 02 50
e.: info@cegeka.be