

MSC Belgium besteedt informaticabeheer uit aan Cegeka

Hasselt, 11 februari 2010

Informaticadienstenleverancier Cegeka gaat de volgende vijf jaar de volledige IT-infrastructuur beheren van de rederij MSC Belgium. Die omvat 290 werkplekken, datacenter- en opslagsystemen en het lokale en langeafstandsnetwerk. Cegeka is er ook verantwoordelijk voor de toegang tot het internet. Drie systeembeheerders van MSC Belgium treden in dienst bij Cegeka, maar blijven voorlopig in de kantoren van MSC werken.

Met het contract verkrijgt MSC Belgium variabele informaticakosten. “Cegeka rekent ons een prijs per werkplek aan. Naarmate het aantal computergebruikers toe- of afneemt, verandert ook de IT-factuur. Dat lijkt me een heel eerlijke werkwijze”, zegt Marc Beerlandt, algemeen directeur van MSC Belgium. “Bovendien is het contract schaalbaar, op maat van onze groeiobjectieven.”

Omdat informaticabeheer niet tot de kernactiviteit van MSC Belgium behoort, is het voor de onderneming niet altijd eenvoudig of vanzelfsprekend om de snelle technologische evolutie te volgen. “Door het infrastructuurbeheer uit te besteden aan Cegeka, krijgt MSC Belgium automatisch toegang tot alle voordelen die innovatieve technologieën zoals virtualisatie bieden”, aldus Luc De Clerck, Managing Director van Cegeka.

Dankzij het strategische infrastructuurcontract met Cegeka komt voor MSC Belgium bovendien tijd vrij voor de vernieuwing van interne applicaties, voor extra automatisering en efficiëntie. Zo zal de informatica opnieuw competitieve voordelen voor de rederij genereren. Meer innovatieve en efficiënte informaticasystemen helpen MSC Belgium immers om sneller en gemakkelijker te communiceren met partners en havenautoriteiten zoals de douane.

De IT-systemen van MSC Belgium worden ondergebracht in de datacenters van Cegeka in Hasselt en Leuven. Het garandeert het bedrijf een professioneel en snel systeembeheer, maar ook een gedegen gegevensback-up en een snelle herstart van de activiteiten ingeval van nood. De professionalisering van de bedrijfszekerheid was voor MSC een belangrijk onderdeel van de outsourcingopdracht. Cegeka's bewezen ervaring bij zusterbedrijf MSC Home Terminal in het kader van systeembeheer van op afstand was eveneens een belangrijk punt in het voordeel van de dienstverlener.

Om de drie jaar nieuwe computers

MSC Belgium koos met Cegeka voor één enkel aanspreekpunt voor verschillende onderhoudsdiensten. Cegeka neemt ook de installatie van softwareprogramma's voor zijn rekening en beheert de levenscyclus van de hardware. Op basis daarvan zal Cegeka MSC Belgium kunnen adviseren om zijn computer- en serverpark te optimaliseren. Tegen 1 september 2010 moeten de desktops, laptops en servers vervangen worden voor een nieuwe periode van ten minste drie jaar. Computergebruikers van MSC Belgium kunnen voortaan rekenen op de helpdesk van Cegeka voor bijstand.

###

Over MSC

Het maritiem verschepingsagentschap MSC Belgium maakt deel uit van de MSC groep, de tweede grootste containertransporteur ter wereld. Door zijn vestiging in Antwerpen is MSC Belgium één van de belangrijkste agentschappen voor MSC. De Antwerpse haven is van groot strategisch belang voor MSC.

Over Cegeka - turning IT into strategic advantage

Het Belgische ICT-bedrijf Cegeka is een van de belangrijkste hosters van computersystemen in de Belux. Het heeft datacenters in Hasselt en Leuven. Andere diensten van Cegeka omvatten de implementatie en integratie van ICT-infrastructuren, managed services, outsourcing, gebruikersondersteuning, desktopbeheer, de ontwikkeling en implementatie van toepassingen, technische ondersteuning en adviesverlening. Cegeka werd opgericht in 1992 en telt momenteel 1.450 personeelsleden. Cegeka is ook 100% eigenaar van het Nederlandse DataBalk, een ICT-bedrijf voor huisvestingsmaatschappijen en zorginstellingen. In 2009 realiseerde Cegeka een geconsolideerde omzet van 136 miljoen euro (niet-geauditeerde cijfers), tegenover 114 een jaar eerder. Bezoek <http://www.cegeka.be> voor meer informatie.

Cegeka

Gert Diels, marketingmanager
Universiteitslaan 9
B-3500 Hasselt
T: +32 (0) 11 24 02 34

Contact voor journalisten:

Quadrant Communications
Rafaël Tirmarche
Marie Popelinkaai 3 bus 1,
B-9050 Gent
T: +32 (0)9 210 53 56
M: +32 (0)476 68 94 92
E: rafael@quadrantcommunications.be