

## Medisch WerkStation (MWS)

### **1. INLEIDING**

De uitdaging voor ICT in de gezondheidssector in het algemeen bestaat erin 'patiënt-centrisch' te werken met de focus op de 'meerwaarde voor de patiënt' en dit zowel binnen het ziekenhuis als transmuraal. Het 'elektronisch medisch dossier' (EMD) vormt hierin de ruggengraat van de IT-infrastructuur van de zorgverlener(s). Alle klinische, administratieve en andere informatie is erin gebundeld. Alle gegevens worden met alle betrokkenen gedeeld en alle toepassingen werken samen. Op die manier wordt de basis gelegd van het zorgsysteem van de toekomst.

Cegeka Health Care heeft daarom de strategische keuze gemaakt voor het bundelen van 'best of breed' op gebied van partners, technologie en oplossingen. Zodoende komt men tot een 'one-stop-shopping model' waarin partners, technologie en oplossingen naadloos op elkaar aansluiten.

De kern van deze approach is een medische desktop waarin de typische bedrijfsprocessen worden geautomatiseerd, om te komen tot een werkstation op maat van het ziekenhuis waar de patiënt en zijn therapie centraal staan. Een unieke medische werkplek voor artsen, verpleegkundigen, apothekers en andere zorgverleners.

Om deze visie te realiseren ontwikkelt Cegeka Health Care hiervoor een uniek portaalconcept, nl. het Medisch WerkStation (MWS) dat zal zorgen voor de integratie van de verschillende beschikbare oplossingen.

Vertrekkend vanuit de patiënt-context krijgen de zorgverstrekkers (medici, onderzoekers, apotheek, labo, verpleegkundigen, enz.) in dit elektronisch werkstation optimale ondersteuning en hebben zij de relevante informatie gemakkelijk en permanent ter beschikking. Dit laat hen toe om snel correcte beslissingen te nemen om de zorg zo efficiënt mogelijk te organiseren en op te volgen. Zowel de toepassingen van Cegeka Health Care - het medische dossier (C2M), de toepassing voor het voorschrijven en beheren van de medicatie (C2P), het verpleegdossier (ETBV) en de totaaloplossing voor het klinische laboratorium (CORTEX) - als de oplossingen van derden, zullen via dit medische werkstation vlot toegankelijk zijn.

Uiteindelijk zal het MWS ervoor moeten zorgen dat alle personen die betrokkenen zijn bij het zorgproces rond de patiënt op een uniforme en beveiligde manier (eenmalige identificatie) toegang hebben tot de noodzakelijke en beschikbare informatie waar zij recht op hebben. Dit betreft zowel artsen, verpleging, patiënt, huisartsen, ...

## **2. DOELSTELLINGEN**

Met de ontwikkeling van het Medisch WerkStation (MWS) worden meerdere doelstellingen gerealiseerd:

### **2.1 Workflowondersteuning**

- ondersteuning van workflow over afdelingen en specialismen heen in het kader van patient centered care;
- beheer en gebruik van klinische paden;
- eindgebruiker gevoel geven te werken met 'zijn/haar' applicatie: eindgebruiker-specifieke workflow op te zetten.

### **2.2 Eenduidige presentatie en benadering van bestaande zorginfo**

- zorginformatie die in verschillende applicaties wordt beheerd wordt vaak getoond binnen UI's met verschillend design. Het MWS is hiervoor een generieke oplossing rekening houdend met de benadering van continuüm of care.

### **2.3 Toegang voor nieuwe doelgroepen**

- uitbreiding van types/groepen eindgebruikers intramuraal (binnen ziekenhuis),
- toegang voor patiënten en eerstelijnszorgverstrekkers (nieuwe eindgebruikers extramuraal),
- gegevensuitwisseling tussen ziekenhuizen,
- integratie telemonitoring.

### **2.4 Best of breed principe**

- bestaande applicaties met bewezen waarde inpassen in de specifieke workflow en deze applicaties hierdoor vernieuwde kracht geven;
- werkbare strategie voor ziekenhuis: stap voor stap uitbreiden van oplossing(en).

## **3. VISIE**

Het Medisch WerkStation moet er voor zorgen dat alle betrokkenen bij het zorgproces rond de patiënt de noodzakelijke informatie kunnen bekomen om dat zorgproces te optimaliseren.

Op lange termijn wil dit zeggen dat:

- de patiënt en huisarts beperkte toegang tot de patiëntgegevens krijgen,
- er tussen ziekenhuizen onderling gegevensuitwisseling mogelijk moet zijn (doorverwijzing,...),
- de patiënt opgevolgd kan worden over zijn volledige levensloop,
- het volledige zorgtraject van de patiënt ondersteund wordt.

Op kortere termijn moet het Medisch WerkStation er voor zorgen dat:

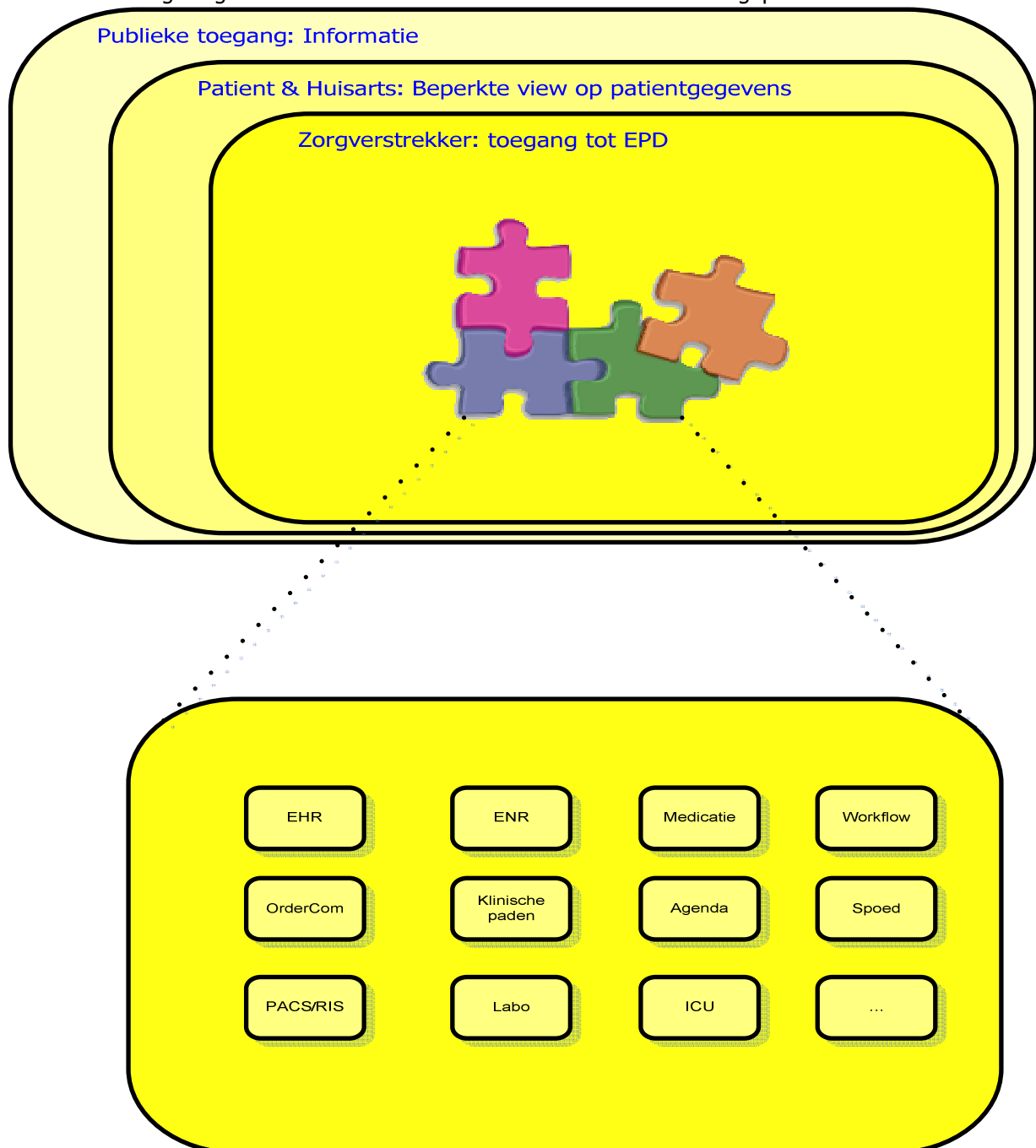
- een zorgverstrekker van het ziekenhuis zich kan aanmelden;
- op basis van werklijsten een patiënt kan selecteren;
- voor de gekozen patiënt bepaalde deelapplicaties en processen kan opstarten binnen het Medisch Kinisch Werkstation.

#### 4. SCOPE

Het Medisch WerkStation is geconcipieerd vanuit de visie dat zorg in een ziekenhuis *patient-centric* is en dat *continued care* hiervan inherent deel uitmaakt. Dit wil o.a. zeggen dat iedereen die werkt rond een patiënt en ondersteuning geeft in het zorgproces gebruik moet kunnen maken van het Medisch WerkStation.

##### 4.1 Positionering

Onderstaande figuur geeft aan in welke context het Medisch WerkStation geplaatst moet worden.



## 4.2 Functionaliteit

De voornaamste functionaliteiten van het Medisch Werkstation zijn:

1. Contextbeheer: patiënt en gebruikers niveau (SSO & CCOW).
2. Selectie en opzoeken van de patiënt door de gebruiker: dynamische werklijsten, navigatie, zoekcriteria.
3. Integratie van applicaties met behoud van de context (gekozen afdeling, gekozen patiënt): eigen Cegeka Health Care applicaties (C2M, C2P, ETBV, MediBase, labo, ...), externe applicaties (RX, MVG II, facturatie, ADT, afsprakenbeheer,...).  
Mogelijke integreerbare types applicaties: web-applicatie, client-server applicatie (user control), smart cliënt applicatie.
4. Dashboard functie: patiënt en gebruikers niveau.
5. Identificatie en logon (e-ID, SSO, privacy-mechanismen, permissies,...): identificatie wordt doorgegeven aan de deelapplicaties.
6. Workflow mogelijkheden: bvb. klinische paden.
7. Intramurale en extramurale toegang: artsen, verpleging, huisartsen, thuisverpleging, apotheek, patient, ....
9. Audit en logging.
10. Integratiemogelijkheid in de ziekenhuisportaal of van de ziekenhuisportaal in het Medisch Werkstation.
11. Integratie met andere ziekenhuis-applicaties die gegevens aanleveren aan of nodig hebben van het Medisch Werkstation (bvb. patiëntadministratie, RIS/PACS, apotheek, departementele systemen (Spoed, OK, ICU, ...), afsprakenbeheer,...). Deze integratie is meestal niet visueel en wordt gerealiseerd door de uitwisseling van berichten.

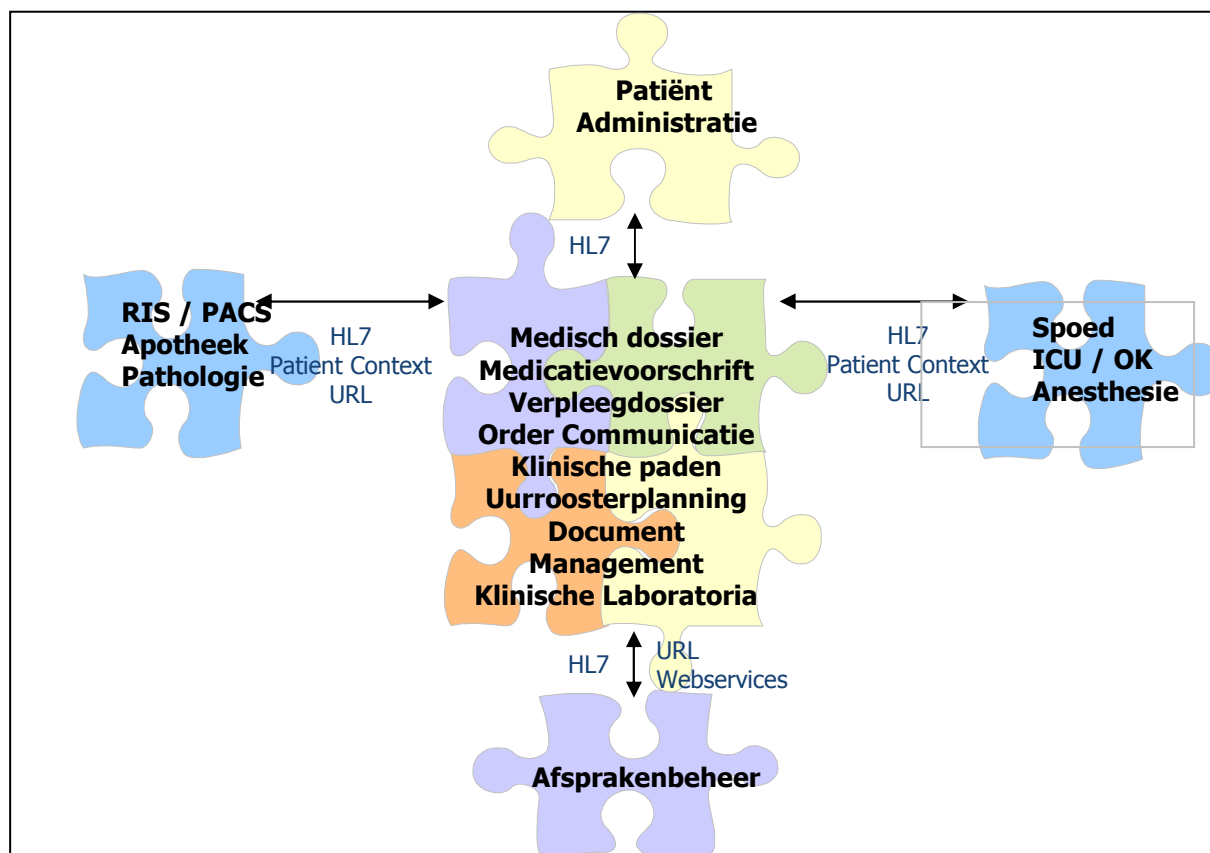


Figure 1: Niet-visuele integratie met andere toepassingen